



**Madre de Deus**  
COMPROMISSO DE TODOS



# Informatização na Rede Municipal de Saúde de Madre de Deus: Incorporação de Tecnologia e as Mudanças Organizacionais

**MARIA ROSÂNIA DE SOUZA RABELO**

# Introdução



A informática aplicada ao setor da saúde encontra-se em processo acelerado de crescimento. Os sistemas de informação servem como ferramentas de apoio à gestão do trabalho dos profissionais de saúde fortalecendo os processos de trabalho na gestão de políticas públicas e contribuindo na consolidação do Sistema Único de Saúde.

# Introdução



A Prefeitura de Madre de Deus vislumbrando as possibilidades que os avanços tecnológicos oferecem, vem investindo em projetos de inovação tecnológica, criando uma plataforma de gestão que agrega ciência e tecnologia ao cenário de governança pública.

# Finalidade da Experiência



A Informatização da Rede de Saúde de Madre de Deus faz parte de um amplo projeto de Informatização Municipal chamado “Madre Total” cujos propósitos são organizar o acesso do cidadão aos serviços oferecidos por todas as políticas públicas ,aperfeiçoar os mecanismos de gestão e promover o desenvolvimento humano e econômico do município.

# Dinâmica e Estratégias dos Procedimentos Usados

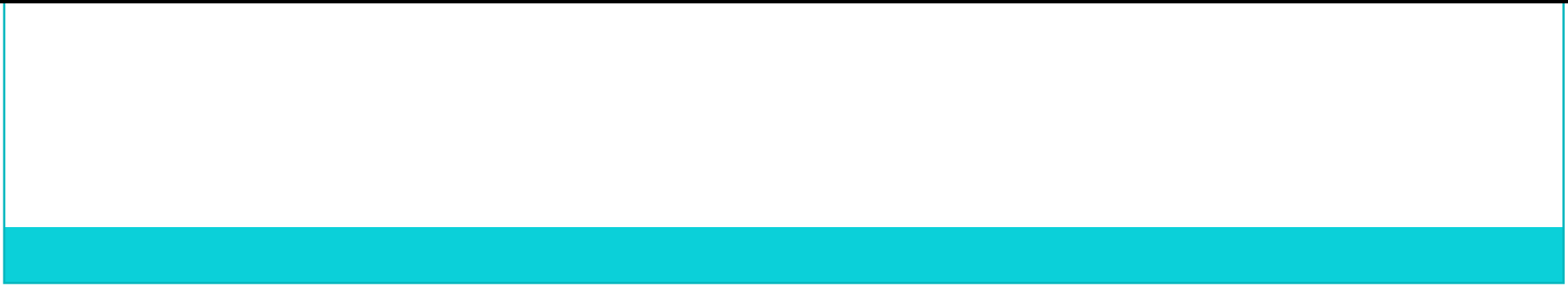
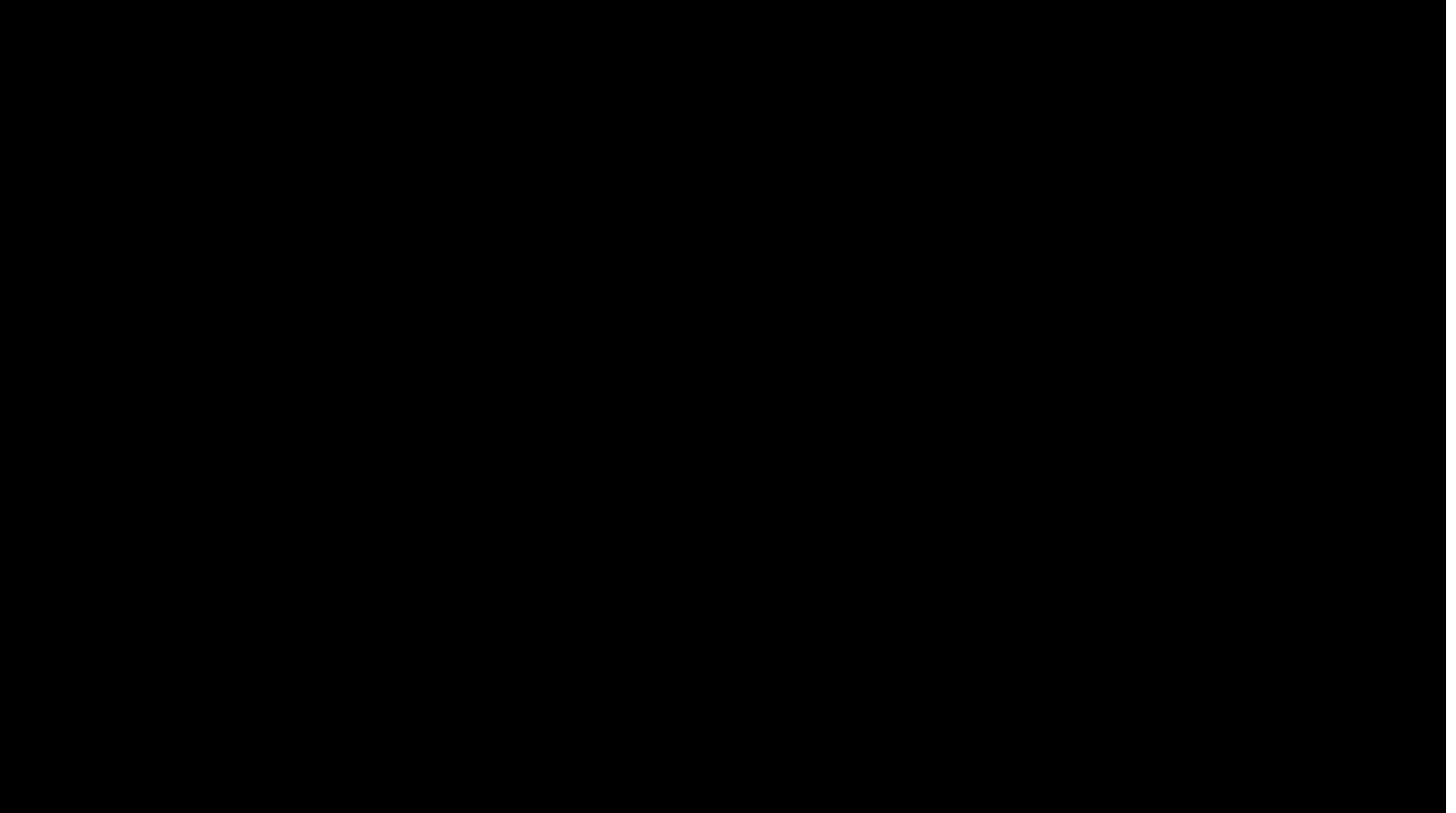


No projeto estruturante, denominado Madre Total, o município investiu em Inovação tecnológica, adquiriu equipamentos de ponta, criou pontos remotos de monitoramento, interligou toda a cidade, bem como os prédios públicos, com tecnologia, utilizando 25 km de fibra ótica.

# Finalidade da Experiência



vídeo



# Finalidade da Experiência



No projeto de Informatização da saúde o município utiliza um sistema de informação complementar, que consolida a base de dados populacionais alimentada pelo cadastro do Agente Comunitário de saúde, subsidiando implantação do cartão cidadão, possibilitando o acesso aos serviços oferecidos por todas as políticas públicas e servindo como importante ferramenta de controle administrativo, financeiro e de gestão.



# Dinâmica e Estratégias dos Procedimentos Usados



A secretaria Municipal de saúde investiu em equipamentos e sistemas, promoveu capacitação para os profissionais de saúde e propôs um novo processo de trabalho para os Agentes Comunitários de Saúde e demais profissionais.



# Dinâmica e Estratégias dos Procedimentos Usados



- Os Agentes comunitários de saúde alimentaram o banco de dados municipal através do cadastro de cada cidadão e as famílias de suas respectivas micro-áreas.
- Foram adquiridos tablets de 7 polegadas com sistema operacional para todos os agentes comunitários e coordenação da Atenção Básica.

# Dinâmica e Estratégias dos Procedimentos Usados



- Contratação de Software capaz de consolidar dados presentes nas fichas normatizadas pelo Ministério da Saúde de cadastramento individual, familiar e visitas domiciliares.
- O sistema MAS – Multitoky Agentes de Saúde® tem como principais funcionalidades, a modernização do processo de trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde.

# Sistema de Informação Complementar



# Dinâmica e Estratégias dos Procedimentos Usados



- Os dados levantados em campo são armazenados em nuvem para que possam ser acessados e gerar relatórios gerencias ou estatísticos através do portal de acesso às informações.
- Cada coordenador e gestor acessa o portal com usuário e senha individuais. Através deste portal também é possível a geração de relatório do tipo geo-referenciado onde os usuários poderão mapear áreas dentro do município baseados em filtros diversos.

# Indicadores/Variáveis/Coleta de Dados



A base de dados territorial permite visualizar o quantitativo populacional, a distribuição, concentração e a incidência dos eventos de saúde, ancorando a análise do impacto das ações programadas.

O mapa temático serve de apoio ao planejamento e a gestão dos serviços de saúde.

# Observação/Avaliação/Monitoramento



- A unidade de Saúde da Família 02 foi escolhida como plano piloto para implantação do atendimento eletrônico utilizando o cartão cidadão.
- A meta municipal para o ano de 2017 foi Implantar o sistema de Informação de Gestão da Saúde, em 100% das unidades assistenciais, de forma integrada, para subsidiar os processos de tomadas de decisões clínicas, administrativas e estratégicas.

# Resultados e Impacto



Vale evidenciar, que uma das grandes dificuldades observadas na aplicação dos sistemas de informação, foi a aceitação dos profissionais em relação aos recursos computacionais, seja por falta de informação quanto ao verdadeiro objetivo dos sistemas de informação, ausência de um treinamento adequado para a equipe de saúde ou mesmo falta de motivação.



# Resultados e Impacto



As vantagens trazidas pelos sistemas de informação são imensas, inclusive permitindo que os profissionais mudem suas perspectivas em relação a esses novos meios tecnológicos, bem como proporcionou melhor articulação entre os profissionais e a Secretaria Municipal de Saúde .

# Conclusões



A informatização da Saúde de Madre de Deus é uma importante ferramenta da gestão e garante melhor planejamento e organização das ações bem como a revisão constante dos processos de trabalho contribuindo assim no processo de tomada de decisão e aumentando a eficiência dos serviços ofertados.

“Nesse mundo de transformações e turbulências crescentes, as pessoas precisam de ajuda para aprender e inovar. As organizações também. Não basta apenas fazer o que sempre foi feito. É preciso fazer o que nunca foi feito antes.”

CHIAVENATO (2002)